

PRIVATLIVSPOLITIK

Nedenfor kan du læse, hvordan Scan Auto & Dybbroe Group A/S ("vi", "os" eller "vores") behandler dine personoplysninger, når du når du er kunde, kundeemne, leverandør, samarbejdspartner, pårørende til vores ansatte eller i øvrigt bruger de services og funktioner, vi tilbyder.

1 DATAANSVAR

Den juridiske enhed, der er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Scan Auto & Dybbroe Group A/S

Engelsholmvej 33

8940 Randers

CVR-nr. 11108881

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte Jan Nielsen på telefon 8877 5000 eller e-mail jn@scandybbroe.dk.

2 KATEGORIER AF OPLYSNINGER, FORMÅLET MED BEHANDLINGEN OG OPBEVARINGSPERIODE

Vi kan behandle personoplysninger om dig i en række forskellige situationer. Nedenfor kan du bl.a. læse om, hvornår vi behandler dine personoplysninger, til hvilke formål vi behandler dem, og hvor længe vi opbevarer dem. Bemærk, at det ikke er samtlige formål, kategorier af oplysninger, modtagere af oplysninger eller typer af behandling der gælder for dig i alle tilfælde.

Vi vil gerne sikre, at alle personoplysninger, vi behandler, er korrekte og opdaterede. Vi beder dig derfor om altid at give os besked om eventuelle ændringer til de oplysninger, du har givet os. På den måde kan vi sikre, at dine personoplysninger er korrekte og ajourførte.

Kunder og de dertil knyttede personer

Når du køber produkter hos os, behandler vi de personoplysninger, der er nødvendige, for at vi kan levere de produkter, du har købt. Vi behandler oplysningerne med det formål at kunne opfylde de(n) aftale(r), vi har indgået, yde kundeservice og markedsføre vores produkter. Vi behandler som udgangspunkt kun almindelige oplysninger såsom navn, adresse, CVR-nummer (kun enkeltmandsejede virksomheder), telefonnummer, e-mailadresse og tilsvarende kontaktoplysninger. Herudover behandler vi de oplysninger, som vi udveksler for at varetage kundeforholdet. For eksempel ordreoplysninger (herunder køretøjets nummerplade), fakturaoplysninger, e-mailkorrespondance og eventuel anden korrespondance.

Når vi leverer produkter til vores kunder, kan der alt efter omstændighederne være tilknyttet én eller flere personer, der på forskellig måde medvirker i forbindelse med leverancen. Det kan for eksempel være kontaktpersoner hos kunden. Hvis du er kunde, eller en person der er tilknyttet en af vores kunder, for eksempel som kontaktperson, kan vi derfor behandle personoplysninger om dig.

Når du er kunde og direkte part i den aftale, vi har indgået, er grundlaget for vores behandling af oplysningerne artikel 6(1)(b) GDPR, fordi behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale. Er du en person tilknyttet en af vores

kunder, er behandlingsgrundlaget artikel 6(1)(f) GDPR og vores legitime interesse i at kunne kommunikere med vores kunder som led i leverancen af vores produkter og driften af vores virksomhed.

Oplysningerne indsamles som udgangspunkt hos dig selv, eller hos andre personer hos den kunde du er tilknyttet.

Oplysningerne slettes som udgangspunkt 3 år efter kundeforholdets ophør. Oplysningerne kan dog efter en konkret vurdering opbevares i en længere periode, når dette er nødvendigt for at opfylde formålet eller til brug for eventuelle tvister. Formålet med opbevaringen er at kunne dokumentere kundeforholdet frem til det tidspunkt, hvor forældelsesfristen for et evt. krav opstår under kundeforholdet indtræder. Fakturaoplysninger opbevares i regnskabsåret plus 5 år jf. artikel 6(1)(c) GDPR, jf. bogføringslovens § 10.

Webshops

Når du foretager et køb i en af vores webshops (scandybbroe.dk, originaldele.dk eller vinelskeren.dk) behandler vi personoplysninger om dig. Vi behandler oplysningerne med det formål at kunne opfylde de(n) aftale(r), vi har indgået med dig om køb af produkter fra vores webshop, yde kundeservice og markedsføre vores produkter til dig. Vi behandler kun almindelige oplysninger såsom navn, adresse, CVR-nummer (kun enkeltmandsejede virksomheder), telefonnummer, e-mailadresse, betalingsoplysninger, leveringsmetode og hvilke produkter du har købt. Herudover behandler vi de oplysninger, du selv udveksler med os. For eksempel e-mailkorrespondance, når du henvender dig til vores kundeservice.

Grundlaget for behandlingen er artikel 6(1)(b) GDPR.

Oplysningerne slettes som udgangspunkt 3 år efter køkets gennemførelse. Oplysningerne kan dog efter en konkret vurdering opbevares i en længere periode, når dette er nødvendigt for at opfylde formålet, for eksempel i forbindelse med tvister. Formålet med opbevaringen er at kunne dokumentere historikken i kundeforholdet frem til det tidspunkt hvor forældelsesfristen for et evt. krav opstår under kundeforholdet indtræder. Fakturaoplysninger opbevares i regnskabsåret plus 5 år, jf. artikel 6(1)(c) GDPR, jf. bogføringslovens § 10.

Webshoppen på scandybbroe.dk er forbeholdt vores virksomhedskunder. Derfor skal du, for at foretage køb på denne webshop, oprette en brugerprofil. Når du opretter en brugerprofil, behandler vi, udover oplysningerne om dine køb på scandybbroe.dk og dine kontaktoplysninger mv., også oplysninger om dit brugernavn og din adgangskode til din brugerprofil samt oplysninger om dine optjente bonuspoints. Som grundlag for behandlingen bruger vi artikel 6(1)(f) GDPR og vores legitime i at kunne begrænse adgangen til vores webshop til vores virksomhedskunder, og administrere vores loyalitetsprogram.

Potentielle kunder og de dertil knyttede personer

Vi behandler kontaktoplysninger på relevante medarbejdere hos vores potentielle kunder (virksomhedskunder). Oplysningerne indsamles gennem møder, korrespondance, hjemmesider m.v. Behandlingsgrundlaget er artikel 6(1)(f) GDPR og vores legitime interesse i at kunne kontakte vores potentielle kunder (virksomhedskunder) med henblik på salg og markedsføring af vores produkter.

Tv-overvågning

Når du besøger vores lokation, kan vi behandle oplysninger om dig i form af videooptagelser fra vores tv-overvågning. Der er opsat skiltning på alle de arealer, som tv-overvåges. Formålet med tv-overvågningen er kriminalitetsforebyggelse. Alle optagelser lagres sikkert og afspilles kun, hvis det er nødvendigt, for eksempel i forbindelse med en konkret mistanke om et strafbart forhold. Optagelser afspilles kun for personer, der har et arbejdsbetinget behov for at se dem. Optagelser fra tv-overvågningen kan efter omstændighederne udleveres til politiet. Optagelserne slettes som udgangspunkt efter 14 dage. Optagelserne kan dog opbevares i en længere periode, hvis det er nødvendigt som følge af behandlingen af en konkret hændelse, for eksempel i forbindelse med efterforskning af et muligt strafbart forhold. Vi bruger som interesseafvejningsreglen i artikel 6(1)(f) GDPR og databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 som behandlingsgrundlag, da vi har en legitim interesse i at kunne iværksætte de sikkerhedsforanstaltninger, vi finder nødvendige i forbindelse med driften af vores virksomhed.

Leverandører og samarbejdspartnere

Der kan, i forbindelse med vores samarbejder med vores leverandører og samarbejdspartnere, være tilknyttet én eller flere personer, der på forskellig måde medvirker i samarbejdet. Det kan for eksempel være personer, der er ansat hos vores leverandører og samarbejdspartnere. Hvis du er en af disse personer, kan vi behandle personoplysninger om dig.

Vi behandler oplysningerne med det formål at kunne opfylde den aftale, vi har indgået med den leverandør eller samarbejdspartner, som du er tilknyttet, og hvor det er relevant for at kunne opfylde aftaler med vores kunder. Vi behandler som udgangspunkt kun almindelige oplysninger, såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, stilling og tilsvarende kontaktoplysninger. Herudover behandler vi de oplysninger, der udveksles med os som led i vores samarbejde. For eksempel e-mailkorrespondance og eventuel anden post.

Oplysningerne indsamles som udgangspunkt hos dig eller hos andre personer hos den leverandør eller samarbejdspartner som du er tilknyttet.

Når du er direkte part i den aftale, vi har indgået med leverandøren eller samarbejdspartneren, er grundlaget for behandlingen artikel 6(1)(b) GDPR, fordi behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale. Er du en person tilknyttet en af vores leverandører eller samarbejdspartnere, er behandlingsgrundlaget artikel 6(1)(f) GDPR og vores legitime interesse i at kunne kommunikere med vores leverandører og samarbejdspartnere som led i driften af vores virksomhed.

Oplysningerne slettes som udgangspunkt 3 år efter leverandør- eller samarbejdsforholdets ophør. Oplysningerne kan dog efter en konkret vurdering opbevares i en længere periode, når dette er nødvendigt for at opfylde formålet, for eksempel i forbindelse med tvister. Formålet med opbevaringen er at kunne dokumentere historikken i leverandør- eller samarbejdsforholdet frem til det tidspunkt hvor forældelsesfristen indtræder for et evt. krav opstået under leverandør- eller samarbejdsforholdet.

Fakturaoplysninger opbevares i regnskabsåret plus 5 år jf. artikel 6(1)(c) GDPR jf. bogføringslovens § 10.

Besøgende på vores hjemmesider

Når du besøger vores hjemmesider, scandybbroe.dk, originaldele.dk, eller vinselkeren.dk indsamler vi via cookies oplysninger om dit besøg. Cookies er små tekstfiler, der lagres på din telefon, tablet, computer mv. som bl.a. gør det muligt, at indsamle information om hvilke hjemmesider du besøger, og hvilke af hjemmesidens funktioner du benytter. Disse oplysninger kan i nogen tilfælde være personhenførbare.

Oplysninger om hvilke cookies vi bruger, formålet med dem, og hvor længe de er aktive, finder du i vores cookiedeklaration på vores hjemmeside.

Behandling af personhenførbare oplysninger via cookies sker på baggrund af dit samtykke, jf. artikel 6 (1)(a) GDPR.

Du er til enhver tid berettiget til at tilbagekalde dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke ved først at klikke på det lille cookieikon, der vises nederst i hjemmesidens venstre hjørne, og derefter klikke på knappen ”afvis alle” på den informationsboks der popper op.

Besøgende på vores sociale medier

Når du besøger vores profil/side på sociale medier (Facebook og LinkedIn) er vi fælles dataansvarlig med udbyderen af det sociale medie for den behandling af personoplysninger, der sker på vores profil/side. Du skal derfor være særligt opmærksom på, at udbyderen af det sociale medie behandler oplysninger om dig, når du besøger eller interagerer med vores profil/side. Behandlingen af oplysninger kan også ske,

selvom du ikke selv har en profil på det pågældende sociale medie. Der vil typisk være tale om følgende oplysninger:

- Oplysninger der er tilgængelige på din profil.
- Oplysninger om at du ”synes godt om” eller har benyttet andre reaktioner på vores profil/side.
- Kommentarer eller reaktioner på vores opslag.
- Oplysninger om at du har besøgt vores profil/side.

Vores formål med at benytte sociale medier er at kunne kommunikere med og markedsføre os over for vores kunder, følgere og andre potentielle nye kunder. Til disse formål bruger vi bl.a. den statistik og analyse, som vi løbende modtager om de besøgende på vores profil/side fra udbyderen af det sociale medie.

Udbyderen af det sociale medie vil typisk behandle personoplysninger om dig med det formål at udarbejde statistikker om din adfærd, blandt andet på baggrund af dit besøg på vores profil/side, at forbedre sit annoncesystem, samt at foretage annoncering og tilpasning af aktiviteterne på profilen/siden. Vær opmærksom på, at udbyderen af det sociale medie kan dele oplysninger med blandt andet partnere, annoncører, målingspartnere og forskere, lige som de kan overføre oplysninger til lande uden for EU/EØS.

Du kan finde mere information om, hvordan udbyderne af de pågældende sociale medier behandler dine oplysninger her:

- Facebook:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum,
<https://www.facebook.com/about/privacy/update> og

<https://www.facebook.com/policies/cookies>.

- LinkedIn:
https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=da_DK og
<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

De oplysninger, du vælger at offentliggøre på vores profil/side på sociale medier, bliver delt med mange mennesker. Du bør derfor ikke beskrive forhold eller dele billeder mv., som du ikke ønsker skal være alment tilgængelige. Du opfordres til aldrig at skrive følsomme eller fortrolige personoplysninger om dig selv eller andre, når du laver opslag eller kommenterer på vores opslag på sociale medier. Du har selv mulighed for at slette dine egne opslag og kommentarer på vores profil/side, når du ikke længere ønsker, at de skal være tilgængelige på profilen/siden.

Som behandlingsgrundlag bruger vi artikel 6(1)(a) GDPR for så vidt angår de behandlinger som udbyderen af det sociale medie har indhentet dit samtykke til, samt interesseafvejningsreglen i artikel 6(1)(f) GDPR og vores legitime interesse i at markedsføre os og kommunikere med kunder, følgere og andre potentielle nye kunder på sociale medier, samt i at kunne forbedre vores services.

Medvirkende i markedsføringsmateriale

Vi bruger i visse situationer billeder og videooptagelser af vores kunder til markedsføring af vores virksomhed på internettet (virksomhedens hjemmeside, sociale medier mv.) og i trykt markedsføringsmateriale. Hvis vi ønsker at bruge billeder eller videooptagelser af dig som led i markedsføringen af vores virksomhed, vil vi orientere dig særligt om det, og sikre os at du er indforstået med, at der i

markedsføringsøjemed offentliggøres billed- eller videomateriale, hvor du optræder. I disse tilfælde bruger vi artikel 6 (1)(f) GDPR som behandlingsgrundlag.

Pårørende til vores ansatte

Når du er nærmeste pårørende til en af vores ansatte, behandler vi dine kontaktoplysninger. Det gør vi, for at vi kan kontakte dig, hvis det bliver nødvendigt, for eksempel hvis din pårørende bliver akut syg eller lignende situation. Vi bruger interesseafvejningsreglen i artikel 6 (1)(f) GDPR som behandlingsgrundlag, da vi har en legitim interesse i at kunne kontakte vores ansattes nærmeste pårørende, hvis der opstår behov for det.

3 FRIVILLIGHED

Når vi indsamler personoplysninger direkte hos dig, giver du os oplysningerne frivilligt. Afhængig af de konkrete omstændigheder kan konsekvensen ved ikke at give os personoplysningerne være, at vi ikke kan varetage eller opretholde et kundeforhold til dig, eller at vi ikke kan varetage vores forpligtelser som kunde eller samarbejdspartner.

4 OVERFØRSEL TIL LANDE UDEN FOR EU/EØS

Databeskyttelseslovgivningen i lande uden for EU/EØS kan være lempeligere, end den er i Danmark og det øvrige EU/EØS. I visse lande har EU-Kommissionen dog fastlagt, at databeskyttelsesniveauet er på højde med det beskyttelsesniveau, der er i EU/EØS. Hvis vi overfører dine personoplysninger til lande, hvor det ikke er tilfældet, vil overførslen til disse lande ske på baggrund de overførselsgrundlag, der er anført nedenfor.

Vi bruger cloudbaserede tjenester fra Microsoft 365. De oplysninger, der behandles ved brug af disse tjenester opbevares i datacentre i EU. Da

der er tale om cloud baserede tjenester, kan Microsoft i visse tilfælde foretage teknisk vedligehold af systemet fra lande uden for EU/EØS. Det betyder, at der i den forbindelse kan ske overførsel af oplysninger til lande uden for EU/EØS. En overførsel vi i disse tilfælde ske på baggrund af Data Privacy Framework eller EU-kommissionens standardkontrakter og de supplerende foranstaltninger Microsoft har iværksat for at sikre at beskyttelsesniveauet er på højde med beskyttelsesniveauet inden for EU/EØS. Kontrakten er tilgængelig på Microsofts hjemmeside.

Hvis du har spørgsmål til vores overførsel af oplysninger til tredjelande, kan du kontakte Jan Nielsen på telefon 8877 5000 eller e-mail jn@scandybbroe.dk.

5 MODTAGERE

Dine personoplysninger vil kunne blive behandlet af andre end os. Det kan for eksempel være offentlige myndigheder eller serviceudbydere, der leverer IT-systemer eller hjælper os med administrative funktioner, for eksempel:

- Fragtfirmaer, hvis der bestilles produkter, der skal leveres direkte til dig på din adresse.
- Inkassovirksomheder, hvis en udestående fordring skal inddrives.
- Sociale medier, hvis du besøger eller interagerer med vores profil/side eller hvis du medvirker i billed- eller videoptagelser, der skal bruges til markedsføring af virksomheden.
- Reklamebureauer, hvis du medvirker i billed- eller videoptagelser, der skal bruges til markedsføring af virksomheden.
- Rejsebureauer, hvis du skal deltage på en rejse, vi har arrangeret.

- Juridiske rådgivere, herunder vores advokater, for eksempel i forbindelse med eventuelle tvister.
- Revisor, for eksempel i forbindelse med udarbejdelsen af vores årsregnskab.
- IT- og serviceleverandører.

6 DINE RETTIGHEDER

Du har til enhver tid mulighed for at gøre brug af dine rettigheder efter databeskyttelseslovgivningen.

Ret til indsigt

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig, samt modtage en række yderligere oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at få forkerte oplysninger om dig selv rettet og til at få suppleret ufuldstændige oplysninger om dig selv. Det kan blandt andet ske ved, at du selv kommer med yderligere oplysninger.

Ret til sletning

I visse tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig selv. Det har du blandt andet, når oplysningerne ikke længere er nødvendige for at opfylde de formål, de er indsamlet eller behandlet til, eller hvis behandlingen af oplysningerne ikke er lovlige.

Ret til begrænsning af behandling

I visse tilfælde har du ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, betyder det, at vi fremover kun må behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigt

Du har til enhver tid ret til – af grunde der vedrører din særlige situation – at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Ret til dataportabilitet

I visse tilfælde har du ret til at modtage de personoplysninger, du har givet til os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, samt at få overført disse personoplysninger fra os til en anden dataansvarlig uden hindring.

Ret til at trække et samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække et samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage. Du skal dog være opmærksom på, at dette først har virkning fra tidspunktet for tilbagetrækningen. Det påvirker derfor ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger frem til det tidspunkt, hvor du trækker samtykket tilbage.

Du kan læse mere om dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside.

Hvis du ønsker at gøre brug af én eller flere af dine rettigheder, kan du kontakte Jan Nielsen på telefon 8877 5000 eller e-mail jn@scandybbroe.dk.

7 KLAGE

Klage over vores behandling af dine personoplysninger kan ske til:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

E-mail: dt@datatilsynet.dk

8 OPDATERINGER AF PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Det vil fra tid til anden være nødvendigt for os at opdatere denne privatlivspolitik. Det er derfor en god ide at holde dig regelmæssigt opdateret. Vi offentliggør nye versioner på vores hjemmesider scandybbroe.dk, originaldele.dk og vinelskeren.dk.